

**MODULO DI RILEVAZIONE SODDISFAZIONE UTENTI CUSTOMER SATISFACTION**

Gentile Utente,

le osservazioni, i suggerimenti o le segnalazioni che ci darai contribuiranno a migliorare i servizi del nostro Comune.

1. **Ufficio presso il quale ti sei recato:**

|  |
| --- |
|  |

1. **Hai trovato con facilità l'ufficio giusto per le tue esigenze?**

 Si

 No

1. **Pensando a quando ti sei recato presso l'ufficio comunale, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti:**

# Tempo di attesa

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

#  Cortesia del personale

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

# Chiarezza delle informazioni ricevute

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

# Competenza del personale

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

# Tempistica di completamento delle pratiche

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto
5. **Se hai fatto accesso ai servizi online, ti chiediamo di indicare il tuo parere in merito ai seguenti aspetti**

# Facilità di individuazione del sito

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

# Facilità d'uso

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

# Completezza dei servizi offerti

1. molto soddisfatto
2. soddisfatto
3. poco soddisfatto
4. per niente soddisfatto

1. **Eventuali problematiche riscontrate e/o suggerimenti .**

|  |
| --- |
|  |